

## REGULAMIN AKCJI SPECJALNEJ „Pomagaj razem z Bankiem BNP Paribas”

### § 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Warunki Akcji Specjalnej „Pomagaj razem z Bankiem BNP Paribas” (zwane dalej „Regulaminem”) określają mechanizm, zakres oraz warunki Akcji Specjalnej „Pomagaj razem z Bankiem BNP Paribas” (zwanej dalej „Akcją”).
2. Organizatorem Akcji Specjalnej „Pomagaj razem z Bankiem BNP Paribas” jest BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Kasprzaka 2, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000011571, posiadająca NIP 526-10-08-546 oraz kapitał zakładowy w wysokości 147 593 150 zł w całości wpłacony, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
3. Partnerem Promocji jest **Stowarzyszenie WIOSNA** z siedzibą w Krakowie, ul. Berka Joselewicza 21, 31-031 Kraków, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń, Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji i Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej oraz do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy pod numerem 0000050905, posiadającym NIP 6751287092, posiadającym numer REGON 356510550 (dalej zwany „Partnerem” lub „Stowarzyszenie „Wiosna”).
4. Akcją objęci są Uczestnicy zdefiniowania w § 2 Regulaminu.
5. Akcja będzie prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Treść Regulaminu jest udostępniony na stronie [www.pomaganiejestfajne.pl](http://www.pomaganiejestfajne.pl).
7. Akcja jest prowadzona we wskazanym w § 2 pkt 1 Regulaminu Czasie Trwania Akcji.
8. Akcja nie jest grą losową w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
9. Akcja ma na celu popularyzację pomocy osobom potrzebującym pomocy materialnej i będących w trudnej sytuacji majątkowej.

### § 2 Definicje

Na potrzeby Warunków wprowadza się następujące definicje:

1. **Czas Trwania Akcji** – okres od 17.11 2022 r. do chwili gdy kwota darowizny Banku ustalona zgodnie z par. 3 ust. 1 pkt. 1 będzie równa kwocie wskazanej w par. 3 ust. 1 pkt. 2, nie dłużej jednak niż do 26.12.2022 r.
2. **Szlachetna Paczka** - ogólnopolski projekt pomocy rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, realizowany przez Stowarzyszenie „Wiosna”, którego Bank jest partnerem strategicznym.
3. **Uczestnik Akcji** - każda osoba fizyczna lub osoba prawna, niezależnie czy jest klientem Banku, dokonująca Wpłaty.
4. **Wpłata** - wpłata gotówkowa dowolnej kwoty dokonana w placówce Banku lub za pośrednictwem innego banku bądź w placówce Poczty Polskiej, a także przelew z rachunku prowadzonego przez Bank lub za pośrednictwem bramki płatniczej CashBill na rachunek Stowarzyszenia „Wiosna” o numerze 21 1750 0012 0000 0000 2060 1264 „. (Wpłata może

wiązać się z koniecznością poniesienia kosztu opłaty lub prowizji zgodnie z Tabelą Opłat i Prowizji obowiązującą dla podmiotu, za pośrednictwem którego dokonuje się Wpłaty.)

### **§ 3. Mechanizm, zakres i warunki uczestnictwa w Akcji**

1. Mechanizm Akcji:
  - 1) Bank zobowiązuje się wpłaty darowizn w takiej samej wysokości jak Wpłata każdego Uczestnika Akcji (podwojenie Wpłaty) , z zastrzeżeniem pkt 2) ,
  - 2) Maksymalna łączna wartość darowizny przekazanej przez Bank w ramach Akcji na rzecz Stowarzyszenia „Wiosna” wyniesie 500.000 zł. O dokładnej kwocie darowizny Bank poinformuje po zakończeniu Akcji, na stronie pomaganiejestfajne.pl oraz w mediach społecznościowych.
  - 3) Bank prześle darowiznę Stowarzyszeniu „Wiosna” w wysokości ustalonej zgodnie z pkt. 1 i 2 w terminie 5 dni roboczych od dnia zakończenia czasu Trwania Akcji.

### **§4. Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Uczestników Akcji jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Akcji przetwarzane są zgodnie z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej oraz Unii Europejskiej, w zakresie i celu niezbędnym do przeprowadzenia Akcji oraz sprawdzenia spełniania warunków uczestnictwa w Akcji, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności osoby, której dane dotyczą (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt f – w pozostałym zakresie w jakim jest to niezbędne do przeprowadzenia Akcji) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz w zakresie, w jakim jest to wymagane w celu wypełnienia przez Organizatora obowiązków prawnych ciążących na Organizatorze (na podstawie art. 6 ust. 1 pkt c) RODO).
3. Przekazanie danych osobowych przez Uczestnika Akcji jest dobrowolne jednak niezbędne do wzięcia udziału w Akcji.
4. Uczestnik Akcji ma prawo żądania dostępu do danych (art. 15 RODO), żądania sprostowania (art. 16 RODO), żądania ich usunięcia (art. 17 RODO) lub żądania ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO), przenoszenia danych (art. 20 RODO), prawo wniesienia sprzeciwu (art. 21 RODO), prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest ono warunkiem uczestniczenia w Akcji oraz spełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Promocji, Uczestnik Promocji ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody Klienta przed jej wycofaniem.
5. Dane osobowe Uczestnika Akcji przetwarzane są w związku z przeprowadzeniem Akcji oraz do rozpatrzenia ewentualnych reklamacji Uczestnika Akcji.

6. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych osobowych przez Organizatora Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Organizator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się mailowo pod adresem [iodo@bnpparibas.pl](mailto:iodo@bnpparibas.pl) lub listownie pod adresem BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna 01-211 Warszawa ul. Kasprzaka 2, więcej na temat przetwarzania danych osobowych można się dowiedzieć na stronie WWW organizatora pod adresem <https://www.bnpparibas.pl/repozytorium/rodo>.
8. Dane osobowe dotyczące Uczestnika Akcji będą przetwarzane przez czas trwania Akcji oraz przez okres 1 roku od dnia zakończenia (na potrzeby rozstrzygnięcia ewentualnych roszczeń). Dane mogą być też przetwarzane w ramach dokumentów księgowych przez okres wymagany przepisami prawa. (art. 6 ust. 1 pkt c) RODO.).

## **§5. Reklamacje**

1. Uczestnik Akcji może składać w Banku reklamacje (zastrzeżenia) dotyczące usług świadczonych przez Bank.
2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej – osobiście w Oddziałach lub centrali Banku albo przesyłką pocztową na adres centrali Banku: BNP Paribas Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie (01-211) przy ul. Kasprzaka 2, ustnie – telefonicznie pod numerem infolinii Banku 801 321 123 oraz (+48 22) 134 00 00 dostępnymi 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę (opłata za połączenie wg cennika operatora) albo osobiście w Oddziale Banku, drogą elektroniczną - Systemami Bankowości Elektronicznej lub za pośrednictwem formularza reklamacyjnego na stronie internetowej Banku: [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl).
3. Po złożeniu przez Uczestnika Akcji reklamacji, Bank rozpatruje reklamację i udziela Uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej (listownie), za pomocą innego trwałego nośnika informacji lub, na wniosek Uczestnika, pocztą elektroniczną.
4. Rozpatrzenie i udzielenie przez Bank odpowiedzi na reklamacje składane w ramach Akcji dotyczące praw i obowiązków wynikających z ustawy z dnia 9 września 2011 roku o usługach płatniczych, świadczonych przez Bank odbywa się na zasadach wskazanych powyżej, jednakże nie może nastąpić później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji, a w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie może przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem, a w przypadku odpowiedzi udzielonych na piśmie nadanie pisma w placówce pocztowej operatora wyznaczonego, tj. operatora zobowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych.
5. W przypadku nieuwzględnienia przez Bank roszczeń wynikających z reklamacji, Uczestnikowi Akcji przysługuje prawo odwołania się do Rzecznika Klienta Banku pisemnie na adres: Rzecznik Klienta, BNP Paribas Bank Polska S.A., ul. Kasprzaka 2, 01-211 Warszawa lub wykorzystując „formularz odwołanie od reklamacji” znajdujący się na stronie [www.bnpparibas.pl](http://www.bnpparibas.pl)
6. Postępowanie reklamacyjne Banku nie wyłącza roszczeń Uczestnika wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## **§6. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin podlega prawu obowiązującemu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa. W relacjach Organizatora z Uczestnikiem stosuje się język polski.
2. Sąd właściwy dla rozstrzygnięcia sporów związanych z wykonywaniem Regulaminu wnoszący pozew może ustalić na podstawie przepisów ustawy z dnia 8 grudnia 1964 r. Kodeks postępowania cywilnego, której tekst jest dostępny m.in. w serwisie internetowym Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>. Właściwości sądu dotyczą przepisy art. 15 – 46 ww. Kodeksu. Zasadą ogólną jest, iż powództwo przeciwko osobie prawnej (którą jest Organizator) wytacza się według miejsca jej siedziby.
3. Regulamin wchodzi w życie 17.12.2022 r.